



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Geo Adventures Spa., recomienda leer atentamente las condiciones generales que están sujetas y sometidas según la Ley N°19.496 la que establece los derechos sobre la protección del consumidor.

Al aceptar estas condiciones Ud. como cliente, declara: haber leído y comprendido todas las obligaciones y responsabilidades que se encuentran en esta sección.

1. GENERALIDADES

Las condiciones aquí expuestas son exclusivamente por la compra en Internet y prestaciones de servicio turístico.

Geo Adventures Spa., reconoce todos los derechos, garantías según la ley otorga y se adhiere al Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago, el cual se encuentra disponible en <https://www.ecommerceccs.cl/wp-content/uploads/2018/02/CBBPP-DefinitivoVF.pdf>

Al efectuar cualquier compra por este medio, el cliente debe seguir y completar todos los pasos establecidos del sitio web. Al finalizar la transacción de compra se le enviara una copia de respaldo al correo electrónico.

La anulación de reserva está sujeta a cobro de acuerdo con las políticas de cancelación de cada servicio contratado.

Las transacciones con tarjetas de crédito bancarias son autorizadas por Transbank S.A. y serán procesadas en pesos chilenos. Es importante considerar que las condiciones de uso de tarjeta de crédito e intereses son de exclusiva responsabilidad de su ente emisor. Se prohíbe que el cliente se encuentre bajo el consumo de drogas y/o alcohol.

La empresa no se hace responsable por pérdida de efectos personales dejados dentro de los vehículos o en algún sitio del recorrido.

La empresa no se hace responsable por la cancelación automática en situaciones de fuerza mayor como: terremotos, tsunamis, aluviones, epidemias, enfermedades, clima, huelgas, guerras, restricciones gubernamentales o cualquier otro evento que no permite la realización.

No se aceptan mascotas en el viaje. Cuidamos y respetemos nuestro entorno natural.



Para generar una reserva de cualquier itinerario turístico personalizado, debe tener como mínimo 3 días de anticipación solicitada, en donde debe realizar el abono del 50%. Para este caso se le envía un cupón de pago anticipado en el carro de compra, también tiene la opción de pago mediante transferencia electrónica, realizándolo través del correo electrónico info@geoadventures.cl, señalando en el asunto "Pago de reserva". El resto debe ser pagado antes de iniciar el servicio turístico.

Si el cliente no se presenta en el minuto de la actividad, tiene un límite de 10 minutos de espera. De lo contrario se cancela el servicio y no se le devolverá por concepto de reserva, para cubrir los costos operacionales que conlleva organizar el servicio.

3.1 CAMBIOS

Los cambios de itinerario son posibles siempre que estén disponibles y no generen costos adicionales para Geo Adventures Spa. De lo contrario, el costo de los cambios de itinerario será asumido por el cliente.

Frente algún evento meteorológico, damos la oportunidad de recalendarizar y programar el itinerario turístico por el periodo de un año. Sin costo asociado.

En el caso de cambios para itinerarios en colegios, empresas o por medio de un intermediario, se aplicará según el acuerdo corporativo que se realizó.

Si desean realizar el cambio de fecha de cualquier itinerario turístico personal debe solicitarse con mínimo de 48 horas de anticipación del servicio.

3.2 ANULACIÓN

Las anulaciones de itinerarios turísticos personales con más de 48 horas antes del servicio No tendrán recargo valor cancelado y podrá solicitar el reembolso total de la Reserva, enviando un email señalando en el Asunto "Cancelación de Servicio".

Las anulaciones de itinerarios turísticos personales entre 48 a 24 horas antes del servicio, tendrán un cargo del 50% del valor cancelado.

Las anulaciones con menos de 12 horas de anticipación del servicio, no tendrán reembolso debido a los costos de operación.

En el caso de anulaciones de reservas para colegios, empresas o por medio de un intermediario, se aplicará según el acuerdo corporativo que se realizó.

4. COMO COMPRAR

Para contratar algún itinerario turístico o algún otro servicio, nuestro sitio cuenta con sistema de «Carro de compras», para el cual deberá seguir los siguientes pasos:



En la sección «Tours» usted encontrará un listado con los tours y programas que ofrecemos. Según sus preferencias, deberá seleccionar la opción «Reservar» e inmediatamente se desplegará un formulario con datos requeridos (Nombre, Rut, Domicilio, Correo, teléfono de contacto,) y verificar la cantidad y precios de los servicios/productos que seleccionó, el cual llega a Geo Aventures como una solicitud de reserva la cual es respondida a su email o WhatsApp dentro de 24 horas como máximo.

Para contratar servicios fotográficos y/o talleres educativos, debe solicitar una cotización al correo: info@geoadventures.cl, señalando en asunto “Cotización por XX-XX”, en donde nos puede especificar sus necesidades. También, puede comunicarse a los teléfonos que indica la página web. La forma de pago para estos servicios es mediante transferencia electrónica, y el respaldo de compra será procesado por sistema de facturación.

5. MEDIOS DE PAGO

Geo Adventures Spa., Acepta como medios de pago:

- Tarjeta de crédito bancarias Mastercard, Visa, Diners Club International o American Express, acogidas al sistema Red compra.
- Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Red compra, emitidas en Chile por bancos nacionales.
- Pago electrónico online mediante cuenta Paypal.
- Transferencia electrónica.
- Efectivo (Peso chileno, Dólar, Euro). Solo por compra en la sucursal oficial.

El pago mediante tarjetas de crédito y débito, es realizado a través del portal WebPay Plus, un sistema de pago electrónico que se encarga de realizar el cargo automático desde la cuenta bancaria.

Para el caso de pago mediante PayPal o transferencia electrónica, lo puede realizar solicitando por el correo info@geoadventures.cl, señalando en el asunto “Solicitud de pago”.

6. POLÍTICA DE ABUSO Y ACOSO SEXUAL

Geo Adventures Spa., como empresa se declara en contra de cualquier práctica de explotación a seres humanos, en cualquiera de todas sus formas, y en particular cuando pueda afectar sexualmente a menores de edad.

Ante cualquier delito, se les recomienda comunicarse al 133 o al 134 y realizar la denuncia.



7. POLITICA DE GESTIÓN, SEGURIDAD OCUPACIONAL Y AMBIENTE.

El propósito de esta política es el mejoramiento continuo de sus planes y programas de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente, por lo tanto, asume con voluntad y compromiso, el mantener altos estándares enfocados en Seguridad y Medio Ambiente; permitiendo facilitar la identificación, evaluación, control y/o eliminación de los riesgos en sus labores productivas internas y en terreno, minimizando así incidentes, accidentes, y lesiones a nuestros trabajadores, clientes y respectivamente daños al medio ambiente.

Geo Adventures Spa., declara su compromiso con la Seguridad y Salud Ocupacional de los trabajadores y clientes en todas sus actividades de turismo científico como en turismo aventura, la que es consciente de su responsabilidad respecto a la protección de su personal y clientes. Conforme con esta política Geo Adventures Spa., declara los siguientes compromisos:

- Cumplirá con la legislación y regulaciones vigentes aplicables a la Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente, e implementará responsablemente estándares internos cuando no exista leyes ni reglamentos que regulen el control del riesgo en alguna actividad.
- Reducirá los riesgos mediante la identificación, evaluación, control y/o eliminación en sus actividades, tareas y servicios que afecten la seguridad, la salud integral de las personas y el medio ambiente, implementando acciones preventivas y correctivas.
- Se desarrollará en un ambiente libre de riesgos en trabajadores y clientes formando una educación de excelencia en el autocuidado.
- Concientizar sobre la importancia que tiene el cuidado del medio ambiente. Por ello nos comprometemos a prevenir la contaminación, potenciar el reciclaje de residuos, incorporando métodos de trabajo más limpios, y prácticas sustentables en el uso de los recursos energéticos, agua y manejo de residuos generando una concienciación ecológica en nuestro país.
- Desarrollar e influenciar en nuestros trabajadores y clientes una cultura de conducta responsable en materias de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente, mediante la sensibilización y capacitación continua, de manera que esta Política se convierta en una forma de vida dentro y fuera del trabajo.
- La Administración de la empresa, se compromete a implementar y aplicar prácticas de mejoras en el turismo científico como en el turismo aventura siguiendo nuestros principios de bajo impacto referente al programa “No dejes rastro “



- Se entregará y comunicará esta política a los trabajadores, colaboradores, clientes, proveedores y estará a disposición a las partes interesadas.

Para cumplir los compromisos señalados en esta política integrada, Geo Adventures Spa., establece motivar y concientizar a cada persona que labora en ella, para lograr que se involucren y colaboren a cumplir y hacer cumplir nuestra Política de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente.

8. SEGURO

Geo Adventures Spa., reconoce y es consciente de los riesgos y peligros que se pueden presentar en alguna actividad turística, es por ello que le exige acreditar su buen estado de salud mediante alguna certificación, del caso contrario el cliente debe declarar expresamente la exención de responsabilidad frente a Geo Adventures Spa., ya que la empresa no se hará responsable de cualquier enfermedad derivada de condiciones médicas sin confirmación respaldada. (ACTIVIDADES DEPORTE AVENTURA).

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido incluido en este sitio web (imágenes, videos, logotipos, texto, iconos de botones, descargas digitales, almacenamiento de datos, y/o cualquier otro material) se encuentra todo bajo los derechos reservados según rige la Ley 17.336 sobre la Propiedad Intelectual. Por lo cual este contenido queda expresamente prohibido para la utilización de terceros con fines personales o comerciales que no sean para socios estratégicos de la empresa, salvo que se pida una autorización expresa y por escrito al correo: info@geoadventures.cl, señalando en el asunto “ Solicitud de material intelectual, en el cual se evaluara la aprobación”.

Geo Adventures Spa., respetamos el material intelectual de terceros, si considera algo que vulnere o llegue a infringir los derechos intelectuales, agradeceríamos que se contacten con nosotros para solucionar y evitar cualquier problema.

10. LEY APLICADA

Geo Adventures Spa., se rige con todos los términos y condiciones en base a las leyes de la Republica Chilena, ante cualquier cambio que se realice será cumpliendo las modificaciones según sea la normativa vigente.